

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB: [WWW.AWASOCIADOSPAY.COM](http://WWW.AWASOCIADOSPAY.COM) , PROPIEDAD DE **AW ALZATE WEIDMAN ASOCIADOS** , (EN LO SUCESIVO **AW ALZATE**) REGULAN EL ACCESO, NAVEGACIÓN Y USO DEL SITIO WEB ASÍ COMO LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE CONTABILIDAD, AUDITORÍA FINANCIERA Y ASESORÍA TRIBUTARIA OFRECIDOS POR **AW ALZATE**.

El uso del Sitio Web [www.awasociadospay.com](http://www.awasociadospay.com) y/o la contratación de cualquiera de los servicios de contabilidad, auditoría financiera y asesoría tributaria implica la aceptación plena, expresa e incondicional de las disposiciones aquí contenidas, las cuales se entienden incorporadas a cualquier relación contractual que se establezca entre la empresa y el usuario o cliente.

Este documento se expide en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 527 de 1999 sobre comercio electrónico y mensajes de datos, el Código de Comercio, y demás normas concordantes aplicables en la República de Colombia.

En caso de que el usuario no esté de acuerdo con cualquiera de las disposiciones aquí establecidas, deberá abstenerse de acceder o utilizar el Sitio Web y los servicios ofrecidos.

### **ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS**

El acceso, navegación y uso de este sitio web: [www.awasociadospay.com](http://www.awasociadospay.com) implica la aceptación expresa, plena y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones, de conformidad con lo establecido en la Ley 527 de 1999 sobre comercio electrónico y normas concordantes. Si el usuario no está de acuerdo, deberá abstenerse de utilizar el sitio.

### **OBJETO DEL SITIO WEB**

El sitio web [www.awasociadospay.com](http://www.awasociadospay.com) de **AW ALZATE** tiene como finalidad proporcionar información general sobre los servicios SERVICIOS DE CONTABILIDAD, AUDITORÍA FINANCIERA Y ASESORÍA TRIBUTARIA, planeación estratégica, organización empresarial, mejora de procesos, análisis financiero y demás servicios

relacionados. La información publicada no constituye asesoría vinculante hasta tanto no exista un contrato formal entre las partes.

### **CONDICIÓN DE USUARIO**

Se considera usuario a toda persona que cuente con la capacidad legal para poder acceder al sitio web.

El usuario se compromete a utilizar el sitio conforme a la ley, la moral, el orden público y un adecuado uso de los presentes términos y condiciones.

### **CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA**

De conformidad con la Ley 527 de 1999 y las normas que regulan el comercio electrónico en Colombia, las comunicaciones, aceptaciones, autorizaciones y contratos celebrados a través de medios electrónicos tendrán plena validez jurídica y fuerza obligatoria.

El usuario reconoce y acepta que la manifestación de voluntad expresada mediante medios electrónicos, tales como formularios web, correos electrónicos, aceptación digital de términos y condiciones o confirmaciones en línea, constituye consentimiento expreso para la celebración de contratos y la generación de obligaciones legales entre las partes.

### **SERVICIOS**

Reportes y Análisis Gerencial

Auditoria Informes financieros personalizados (balances, flujos de efectivo, ratios) con insights accionables para la toma de decisiones estratégicas.

Auditoría Financiera Externa

Auditoria Evaluación independiente de tus estados financieros para garantizar cumplimiento, confiabilidad y transparencia ante inversionistas, bancos o autoridades.

Teneduría de Libros (Bookkeeping)

Funcionalidad Manejo preciso y oportuno de tus transacciones contables diarias, conciliaciones bancarias y control de cuentas por pagar y cobrar.

Asesoría Fiscal y Tributaria

Auditoria Planeación y optimización de obligaciones fiscales, preparación de declaraciones y recomendaciones para reducir riesgos y aprovechar beneficios legales.

Contabilidad Integral

Funcionalidad Registro, clasificación y análisis de todas tus operaciones financieras para mantener tus libros al día y entender el estado real de tu negocio.

#### **ALCANCE DE LOS SERVICIOS**

Los servicios ofrecidos a través del Sitio Web [www.awasociadospay.com](http://www.awasociadospay.com) comprenden actividades profesionales en materia contable, financiera y tributaria, prestadas conforme a la normatividad vigente en la República de Colombia, incluyendo el Estatuto Tributario, el Código de Comercio y demás disposiciones concordantes.

#### **PROCEDIMIENTO DE CANCELACIÓN**

Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: en un plazo no mayor a 24 hrs. una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web: [www.awasociadospay.com](http://www.awasociadospay.com)

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **AW ALZATE** efectuará el reembolso en un plazo de 48 hrs.

#### **MEDIOS DE PAGO**

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card ).

### **USO ADECUADO DEL SITIO**

El usuario se obliga a:

- No utilizar el sitio con fines ilícitos o contrarios a la normativa colombiana.
- No afectar, dañar o interferir con el funcionamiento del sitio web.
- No introducir virus, malware u otros elementos que puedan afectar los sistemas informáticos.

### **OBLIGACIONES DEL USUARIO**

El usuario se compromete a:

- Suministrar información veraz y actualizada.
- No utilizar el sitio con fines ilícitos o fraudulentos.
- No realizar conductas que afecten la seguridad del sitio.
- Respetar los derechos de propiedad intelectual del titular.

### **PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todos Los Contenidos Del Sitio Web:[www.awasociadospay.com](http://www.awasociadospay.com) (Textos, Logotipos, Gráficos, Metodologías, Documentos Y Material Informativo) Están Protegidos Por La Decisión Andina 351 De 1993, La Ley 23 De 1982 Y Demás Normas Sobre Derechos De Autor Y Propiedad Intelectual En Colombia. Queda Prohibida Su Reproducción Total O Parcial Sin Autorización Expresa Del Titular.

Exceptuando lo expresamente estipulado en estos Términos y Condiciones, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta, distribución o exhibición de los contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, mas no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de **AW ALZATE**.

## **RESPONSABILIDAD LIMITADA**

La empresa prestará sus servicios profesionales con la debida diligencia, idoneidad técnica y conforme a la normativa vigente en la República de Colombia, incluyendo el Código de Comercio y el Estatuto Tributario.

No obstante, el usuario o cliente reconoce y acepta que:

La responsabilidad de la empresa se limita exclusivamente a la correcta ejecución técnica de los servicios contratados, de acuerdo con la información suministrada por el cliente.

La empresa no será responsable por:

Errores, omisiones o inexactitudes en la información proporcionada por el cliente.

Decisiones empresariales, financieras o fiscales adoptadas por el cliente con base en los informes o recomendaciones emitidas.

Cambios normativos, doctrinales o jurisprudenciales posteriores a la prestación del servicio.

Sanciones, multas o contingencias derivadas del incumplimiento previo del cliente.

En ningún caso la responsabilidad total de la empresa, por cualquier concepto, excederá el monto efectivamente pagado por el cliente por el servicio específico que haya dado lugar a la reclamación.

**AW ALZATE** no responderá por daños indirectos, lucro cesante, pérdida de oportunidad, daño emergente ampliado o cualquier perjuicio consecuencial derivado del uso del Sitio Web o de los servicios prestados.

La presente limitación de responsabilidad se aplicará en la máxima medida permitida por la legislación colombiana vigente.

Si deseas, puedo redactarte una versión más robusta (tipo firma de auditoría), una más corta para página web, o una que incluya seguro de responsabilidad profesional.

## **ACERCA DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas que regulan la protección de datos personales en la República de Colombia, el usuario autoriza de manera previa, expresa e informada a **AW ALZATE** en calidad de responsable del tratamiento, para recolectar, almacenar, usar, circular, suprimir y, en general, tratar sus datos personales con la finalidad de gestionar la relación comercial, prestar los servicios de consultoría en administración, dar respuesta a solicitudes, cumplir obligaciones legales y contractuales, y enviar información relacionada con los servicios ofrecidos.

El tratamiento de los datos personales se realizará bajo los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad. El titular de los datos podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información, así como revocar la autorización otorgada, mediante solicitud escrita dirigida a los canales de atención dispuestos por la empresa.

**AW ALZATE** garantiza la adopción de las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para proteger los datos personales y evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, conforme a la legislación vigente.

## **FUERZA MAYOR Y CASO FORTUITO**

**AW ALZATE** no será responsable por el incumplimiento total o parcial de sus obligaciones cuando este sea consecuencia de eventos de fuerza mayor o caso fortuito, conforme a lo establecido en el artículo 64 del Código Civil Colombiano, tales como, pero sin limitarse a, desastres naturales, fallas en servicios públicos, conflictos laborales, actos gubernamentales, emergencias sanitarias, fallas tecnológicas o interrupciones de redes de telecomunicaciones.

Durante la ocurrencia de dichos eventos, las obligaciones quedarán suspendidas hasta que cesen las causas que dieron origen a la imposibilidad de cumplimiento, sin que ello genere indemnización alguna a favor del usuario.

## **VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS**

El proveedor se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones. Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación en el sitio web: [www.awasociadospay.com](http://www.awasociadospay.com) .

## **LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Los presentes Términos y Condiciones, así como cualquier relación jurídica que surja entre el Usuario y [Nombre de la Empresa], se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes vigentes en la República de Colombia, en especial las disposiciones contenidas en el Código de Comercio, el Código Civil, la Ley 527 de 1999, la Ley 1480 de 2011 cuando resulte aplicable, la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes.

Cualquier controversia, diferencia, reclamación o litigio que surja con ocasión del acceso, uso del Sitio Web, contratación de servicios, interpretación, ejecución, incumplimiento, terminación o validez de estos Términos y Condiciones, será sometida a la jurisdicción ordinaria colombiana.

Para todos los efectos legales, las partes acuerdan como domicilio contractual la ciudad de **AW ALZATE** y en consecuencia, se someten expresamente a la competencia de los jueces y tribunales de dicha ciudad, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro.

Sin perjuicio de lo anterior, las partes podrán acudir previamente a mecanismos alternativos de solución de conflictos, tales como la conciliación o la amigable composición, conforme a la legislación colombiana vigente, sin que ello constituya requisito obligatorio salvo disposición legal en contrario.

## AVISOS Y NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **AW ALZATE** que deba hacer en relación al Sitio web [www.awasociadospay.com](http://www.awasociadospay.com) lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes **AW ALZATE** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **AW ALZATE** envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado .

## MEDIOS DE CONTACTO

|                    |  |
|--------------------|--|
| CORREO ELECTRÓNICO | <a href="mailto:comercio@awasociadospay.com">comercio@awasociadospay.com</a>             |
| DIRECCIÓN          | Carrera 43 A 1 SUR 188<br>oficina 1101, Medellín,<br>Antioquia. Colombia, C.P.<br>050021 |
| TELÉFONO           | 5744487075   |

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN : FEBRERO 2026